

A Szolgáltató

A <http://www.bobebaba.hu/> internetes felületen meghirdetett terméket értékesítő Fél.

A Szolgáltató adatai:

Cégnév: LFA Sport Kft

Adószám: 25143388-2-41

Székhely: 1138 Budapest, Váci út 175.

Elérhetőségek:

web: <http://www.bobebaba.hu/>

e-mail cím: info@bobebaba.hu

Bank: MKB

Bankszámlaszám: 10300002-10643477-49020029

A Megrendelő

Az a személy, aki a www.bobebaba.hu webshop szolgáltatást igénybe veszi, azaz a <http://www.bobebaba.hu/> internetes felületen meghirdetett terméket online vagy elektronikus levél útján annak megvásárlása céljából megrendeli.

Szállító

Szolgáltató a termékek kézbesítése során futárszolgálat közreműködését is igénybe veheti. Szállító a Megrendelő által megrendelt terméket szállítja el a Megrendelő által megadott címre a Felek által egyeztetett időpontban. A terméket és jelen ÁSZF papír alapú változatát a megadott címen és időpontban Megrendelőnek átadja, valamint helyszínen történő fizetés esetén a Szolgáltató helyett és nevében átveszi Megrendelőtől a Szolgáltatás ellenértékét. A Szállító tevékenységét - az adatok tárolása, feldolgozása és kezelése tekintetében is - teljes titoktartási kötelezettség mellett végzi.

A digitális termékeket a Szolgáltató e-mailben küldi el a Megrendelőnek.

Szállítás

A küldemények kézbesítése, szállítása a Foxpost illetve MPL futárszolgálattal történik ezenkívül személyes átvételre is lehetőség van.

A digitális termékeket a Szolgáltató e-mailben küldi el a Megrendelőnek.

Szállítási díjak:

Szállítási díjaink az ország területén egységesek. Magyarországon kívüli szállítást jelenleg nem vállalunk.

A digitális termékek szállítási díja ingyenes.

A szállítástól elállás

Ha a www.bobebaba.hu webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni. A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

A bobebaba.hu Webshop szolgáltatás (továbbiakban: Szolgáltatás)

A <http://www.bobebaba.hu/> internetes felületen meghirdetett termék értékesítése, az egyedi termékek egyedi igényeken alapuló elkészítése, nyomtatása valamint igény esetén a termék kézbesítése. A <http://www.bobebaba.hu/> internetes felületen található termékhirdetések ajánlattételre való felhívásnak minősülnek. A Szolgáltatás és a szerződéskötés nyelve a magyar.

Az ÁSZF tartalma

Az ÁSZF tartalmazza a Szolgáltatással és annak igénybevételével kapcsolatos általános feltételeket, így Szolgáltató és Megrendelő jogait, kötelezettségeit, valamint egyéb, a Szolgáltatással összefüggő lényeges körülményeket.

Az ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi a Megrendelő által az internetes felületen keresztül benyújtott egyedi megrendelésnek. Amennyiben az egyedi megrendelés és jelen ÁSZF között ellentmondás található, úgy az egyedi megrendelés tartalma az irányadó.

Az egyedi megrendelésben és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a mindenkor hatályos magyar jogszabályok és hatósági előírások, valamint a Polgári Törvénykönyvben foglalt rendelkezések külön kikötés nélkül is irányadóak.

Az ÁSZF elfogadása

Az ÁSZF Megrendelő általi elfogadására a <http://www.bobebaba.hu/> internetes felületen történő megrendeléssel egyidejűleg kerül sor. Az ÁSZF módosítása a már megkötött szerződéseket nem érinti. Szolgáltató az ÁSZF módosításairól az internetes felületre történő belépéskor értesíti Megrendelőt, aki a módosításokat az újabb megrendelés során fogadhatja el. Amennyiben a módosításokat Megrendelő nem fogadja el, úgy az internetes felületen keresztül megrendelést nem nyújthat be.

A Szolgáltatás megrendelése, valamint a Felek közötti szerződés létrejötte

Az elektronikus megrendelés tartalmazza a megrendelt termékek megnevezését, számát és vételárát, a járulékos költségeket, valamint a termékek átvételének és a fizetés módjának a megrendelőlapon meghatározott lehetőségek közül kiválasztását. A megrendelés menetét az alábbi bekezdések ismertetik.

Felhívás: a weblapon a termékek hirdetése mellett feltüntetett árak a rendelés időpontjában érvényes bruttó listaárak, amelyek az ÁFA-t tartalmazzák. A termékek hirdetése mellett feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítási költséget.

A termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket az egyéni igényekre szabva (pl. plusz szolgáltatások: méret, keretezés vagy nyomtatás) „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A Kosár „Megtekintés” gombjára kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizhető a rendelés helyessége, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

A rendelés elküldése

A kosárba helyezést követően Megrendelő a Vásárlás folytatása felirattal elhalaszthatja, vagy a Tovább a pénztárhoz felirat használatával folytathatja a megrendelést. A megrendelés folytatása esetén Megrendelő megadja a kapcsolattartáshoz, a számlázáshoz és a szállításhoz szükséges adatok, majd kiválasztja a szállítási költségekre vonatkozó tájékoztatást is magába foglaló szállítási módok közül az általa igénybe kívánt venni lehetőséget. A bobebaba.hu oldalon

lehetőség van regisztráció nélkül is a vásárolni, ezért a Megrendelő három lehetőség közül választhat:

vásárlás regisztrált vásárlóként

vásárlás új vásárlóként

vásárlás regisztráció nélkül

Amennyiben a Megrendelő korábban már vásárolt áruházunkban, a belépéshez szükséges megadni a korábbi regisztráció során megadott e-mail címet és a hozzátartozó jelszót.

A következő lépésben a Megrendelő kiválaszthatja a megfelelő szállítási módot:

Házhozszállítás (Foxpost futárszolgálattal)

Foxpost csomagautomatában való átvétel

MPL csomagautomatában való átvétel

Személyes átvétel a Duna Plázában (előre egyeztetett időpontban)

A digitális termékeket a Szolgáltató e-mailben küldi el a Megrendelőnek.

Ezt követően már csak a megfelelő fizetési módot kell választania:

jelenleg webshopunkban csak a banki átutalás választható - (a megrendelés leadásakor e-mail értesítést küld a rendszer, hogy rendelés "függő állapot"-ba került. Amint megérkezik az átutalt összeg, a rendelést aktiválódik, és e-mailben minden szükséges további információt megkap a Megrendelő.

A fizetési mód kiválasztását követően Megrendelő az összesítő oldalon áttekintheti megrendelése adatait, így a megrendelt termékek körét, számát, vételárát, valamint a járulékos költségeket. Ezen az oldalon található a "MEGJEGYZÉS" mező ahol az egyedi gyártású termékekhez leírhatja az adatokat illetve kívánságait a termék elkészítésével kapcsolatban.

Megrendelő a Megrendelés feliratra kattintással véglegesíti megrendelését. Megrendelő az esetleges adatbeviteli hibákat a Megrendelés felirat használatát megelőzően a Módosítás felirat használatával azonosíthatja és javíthatja. A Megrendelés felirat használata, azaz a megrendelés véglegesítése a szerződés létrejötte esetén fizetési kötelezettséget von maga után.

Az elektronikus megrendelés a Ptk. 6.64. § (1) bekezdése szerinti szerződéskötésre vonatkozó ajánlatnak minősül. Az ajánlati kötöttség határideje a megrendelés Szolgáltatóhoz való megérkezésétől kezdődik.

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés” gomb megnyomása előtt van lehetőség.

A rendelések feldolgozása

A rendelések feldolgozása 48 órán belül megtörténik, az egyedi termékek elkészítésének ideje a feldolgozástól számított legfeljebb 1 hét. Szolgáltató a megrendelés beérkezéséről elektronikus úton értesíti Megrendelőt (visszaigazoló levél). Szolgáltató ezen értesítése kizárólag a megrendelés Szolgáltatóhoz történő beérkezését igazolja, egyéb joghatással nem bír, így a Szolgáltatásra vonatkozó szerződést sem hozza létre a Felek között. Ennek oka, hogy a visszaigazolást a Szolgáltató által üzemeltetett számítógépes rendszer automatikusan generálja. Amennyiben a visszaigazoló levél 48 órán belül Megrendelőhöz nem érkezik meg, úgy Megrendelő mentesül az ajánlati kötöttség alól.

Felhívás: a Szolgáltató nem köt szerződést 18. életévét be nem töltött kiskorú személlyel. A Megrendelő az ÁSZF elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

Megrendelés módosítása, törlése

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek! Csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé.

Amennyiben a vásárlóhoz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kööttségei megszűnnek.

Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről.

A megrendelés utólagos módosítására csak írásos formában, e-mailben kerülhet sor.

Házhoz szállítás

A termék átvételére a Megrendelő által megjelölt címen kerül sor. Megrendelő jogosult Szállító közreműködését igénybe venni. Amennyiben Megrendelő a házhoz szállítani kért terméket az egyeztetett időpontban nem veszi át, úgy Szolgáltató/Szállító értesítést hagy a kézbesítési címen, majd a következő napon újból megkísérli a kézbesítést. Az újbóli kézbesítés sikertelensége esetén Szolgáltató a termék visszaérkezését követő három munkanapon belül telefonon megkeresi Megrendelőt és új időpontról egyeztet vele. A megismételt szállítás költségei Megrendelőt terhelik. Amennyiben Megrendelő a megismételt időpontban sem veszi át a terméket, úgy Szolgáltató jogosult a szerződéstől egyoldalúan elállni a szállítás költségeinek Megrendelőre hárítása mellett. Szolgáltató elállása esetén az átutalás útján megfizetett vételár Megrendelő részére kamatmentesen, a szállítási költségekkel csökkentett mértékben az elállást követő harminc napon belül kerül visszafizetésre. Az egyedileg gyártott termékekre a visszafizetés lehetősége nem vonatkozik. Amennyiben a Megrendelő nem veszi át a terméket (első kézbesítésnél vagy többszöri kísérletre sem) az átutalt összeg a Szolgáltatónak nem utalja vissza. Az át nem vett terméket a Szolgáltató díjmentesen a sikertelen kézbesítéstől számított 2 hónapig őrzi meg. A digitális termékeket a Szolgáltató e-mailben küldi el a Megrendelőnek.

Felhívás: A Megrendelőnek a csomagolás sértetlenségét a kézbesítő előtt ellenőrizni kell! Ha a Megrendelő sérülést észlel, vetessen fel jegyzőkönyvet és ne vegye át a csomagot! Utólagos reklamációt a csomag fizikai sérüléséről jegyzőkönyv nélkül nem áll módunkban elfogadni.

A szerződéstől való elállás

A 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 20. § alapján a fogyasztónak minősülő Megrendelőt indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Megrendelő elállási jogát i) a terméknek, ii) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, iii) több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak kézhezvételétől számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

Megrendelő elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat vagy a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. számú melléklete szerinti nyilatkozat útján gyakorolhatja. Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha Megrendelő nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. Megrendelőt terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát jogszabálynak megfelelően gyakorolja.

Szolgáltató legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a Megrendelő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A visszafizetésre a Megrendelő által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon kerül sor.

Az elállási jog gyakorlása esetén Megrendelő köteles a terméket hibátlan és újszerű állapotban, minden tartozékával együtt haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül a Szolgáltató által meghatalmazott személynek átadni. A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket Megrendelő viseli.

Szolgáltató a teljes összeget mindaddig visszatarthatja, amíg Megrendelő a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Szolgáltató jogosult a termék hibátlan voltának meggyőződése céljából 30 nap bevizsgálási határidőt közölni Megrendelővel.

Megrendelő felel a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért.

A Megrendelőt elállási jogának gyakorlásával kapcsolatban a jelen pontban rögzítetteken túl egyéb költség nem terheli.

A szerződéstől való elállás - kivételek

A Vásárló nem gyakorolhatja elállási jogát, amennyiben a megrendelt termék csomagolását felbontotta, és/vagy rendeltetészerű használatát már megkezdte. (felragasztotta pl. a falra, bekeretezte stb.)

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő, futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia! Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk!

Az eladó az egyedileg készített termékek esetében a vásárlótól kapott fotók (színbeli és minőségbeli) minőségére garanciát nem vállal. Azokat minden esetben kézmanipuláció nélkül, azaz eredeti formájukban kerülnek feldolgozásra.

A webshopban megrendelhető egyedileg, a vásárló által megadott adatok alapján, a vásárló kifejezett kérésére készített poszterekre és egyéb termékekre a 17/1999. (II.5) számú kormányrendelet értelmében az elállási jog nem vonatkozik. Bővebb információt ebben a témakörben ITT olvasható.

Az elállási jog gyakorlására (és a kivételekre) vonatkozó 17/1999. Kormányrendelet szövegét letöltheti a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjáról: <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/2710>

Szerzői jog

A www.bobebaba.hu oldalon található tartalmak (cikkek, képek, leírások, ismertető, tájékoztatók, stb.) szerzői jogai a webshop üzemeltetőjéé vonatkoznak. Minden nemű felhasználás, letöltés, másolás, átdolgozás a szerzői jogok megsértésének számít és azonnali jogi eljárást von maga után. Az oldal üzemeltetője fenntartja a jogot hogy a jogsértési eljárás részeként bírósághoz forduljon jogorvoslatér. Az oldal használatával az oldal felhasználója elfogadja jelen szabályokat.

Tulajdonjogi kikötés

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig a szállító tulajdonában marad. A téves, nem elfogadott rendelések során a terméket az „új” tulajdonos nevére készletbe vételezzük, és az újabb, sikeres értékesítést követően az új tulajdonosának kerül kifizetésre az ellenérték!

Panaszkezelés

Amennyiben Megrendelő panasszal fordul Szolgáltatóhoz, úgy Szolgáltató a panaszt rögzíti és legalább egy évig megőrzi. A panasz kivizsgálásának eredményéről Szolgáltató értesíti Megrendelőt. A panasz benyújtására Szolgáltató fent megjelölt elérhetőségein van lehetőség.

Megrendelő jogosult panaszával a Nemzeti Fejlesztési Minisztériumhoz fordulni.

Technikai tudnivalók

A weboldal megtekintéséhez speciális programra nincs szükség. Az általános használatban lévő, internetezésre szolgáló böngészőprogramokkal webáruházunk problémamentesen megtekinthető. Előfordulhat, hogy az adott böngészőprogramban az általánostól eltérő beállításokat alkalmaznak. Az ebből eredő károkért nem vállalunk felelősséget. Oldalunkon flash és pdf állományokat talál. Ezek megtekintéséhez Flash Player lejátszó és Adobe PDF olvasó segédprogramokra van szükség, melyeket szabadon telepíthet számítógépére. Ha az oldal megtekintésével mégis problémája van, írjon nekünk, és mi igyekszünk segíteni.